



УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО «ВАН Хотелс»

Ю.В. Талагаева

«10» ноября 2025 года

ПОЛИТИКА ООО «ВАН Хотелс» В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ СООКЕ-ФАЙЛОВ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика общества с ограниченной ответственностью «ВАН Хотелс» (далее также – Оператор) в отношении обработки cookie-файлов (далее – Политика) разработана во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Cookie-файлы – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере субъекта персональных данных, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта (далее – cookie, cookies).

1.3. Cookies устанавливаются в браузер на устройстве пользователя автоматически. Пользователь может управлять cookies самостоятельно и (или) удалять их. В случае отказа от обработки, блокировки и (или) удаления cookies, веб-сайт будет использовать только строго необходимые cookies, что может негативно отразиться на эффективности работы веб-сайта.

1.4. Цели использования cookies:

- обеспечение работоспособности и функциональности веб-сайта;
- улучшение качества работы веб-сайта и удобства его посещения: предоставление пользователям необходимой им информации, основываясь на определении их предпочтений;
- анализ поведения пользователей, агрегация статистических данных о посещаемости веб-сайта за выбранные периоды времени, анализ динамики посещаемости веб-сайта;
- оценка эффективности источников трафика, оценка конверсий пользователей;
- маркетинг, продвижение;
- обезличивание персональных данных для получения статистической информации.

1.5. Оператор, используя cookies, не преследует цели идентифицировать конкретного пользователя веб-сайтов и онлайн-сервисов Оператора.

2. КЛАССИФИКАЦИЯ ИСПОЛЪЗУЕМЫХ COOKIES

2.1. Типы используемых Оператором cookies:

- сеансовые cookies (session cookies) – это временные файлы, которые создаются веб-сайтом для хранения информации о текущем сеансе пользователя и сохраняются только тогда, когда браузер пользователя открыт, и автоматически удаляются при закрытии браузера или окна веб-сайта. Сеансовые cookies позволяют помнить информацию о выборе пользователя на странице веб-сайта, чтобы избежать необходимости повторного ввода информации;

- постоянные cookies (persistent cookies) – это файлы, которые сохраняются на устройстве пользователя в течение определённого времени, даже после закрытия браузера. Постоянные cookies создаются при посещении пользователем веб-сайта и хранятся на его устройстве до тех пор, пока пользователь не удалит их самостоятельно или пока не истечет их срок действия.

Постоянные cookies позволяют идентифицировать пользователя как уникального при возвращении на веб-сайт и помогают вспомнить информацию о пользователе и ранее совершенных им действиях.

2.2. Группы используемых Оператором cookies:

2.2.1. Строго необходимые cookies (strictly necessary cookies):

- не хранят никакой личной информации;
- являются критически важными для работы веб-сайта, необходимы для бесперебойного и правильного функционирования веб-сайта и не могут быть отключены в системах Оператора;

- устанавливаются только в ответ на действия пользователя, которые равнозначны запросу на услуги, такие как установка настроек конфиденциальности, вход в систему или заполнение форм;

- не используются для маркетинговых целей или отслеживания пользовательского поведения за пределами основного функционала веб-сайта;

- могут быть частично заблокированы пользователем, но в таком случае некоторые части веб-сайта не будут работать;

- не подлежат отключению, если только пользователь не решит полностью отказаться от использования веб-сайта.

2.2.2. Cookies производительности (performance cookies):

- собирают анонимные данные;

- собирают информацию о том как работает веб-сайт Оператора, как пользователь взаимодействует с веб-сайтом, помогают выявить области, требующие улучшения, подсчитывать посещения и источники трафика для измерения и повышения производительности веб-сайта;

- помогают анализировать какие страницы веб-сайта наиболее и наименее популярны, траекторию перемещения пользователей по веб-сайту;

- могут быть отключены пользователем на баннере согласия на использование cookie (cookie consent banner). В таком случае Оператор не сможет отслеживать посещение пользователем веб-сайта и отслеживать его работу.

2.2.3. Функциональные cookies (functional cookies):

- позволяют веб-сайту запоминать выбор пользователя и предоставлять улучшенные, более персонализированные функции;

- могут быть установлены Оператором или третьими лицами, чьи услуги добавлены и на веб-сайт;

- могут быть отключены пользователем на баннере согласия на использование cookie. В таком случае некоторые или все соответствующие службы могут работать некорректно.

2.2.4. Целевые и аналитические cookies (targeting and analytics cookies):

- не хранят непосредственно личную информацию, а основаны на уникальной идентификации браузера и интернет-устройства пользователя;

- могут быть установлены Оператором веб-сайта или третьими лицами;

- используются для отслеживания действий пользователя на веб-сайте и за его пределами;

- собирают информацию о том, как пользователь взаимодействует с веб-сайтом с целью выявления областей, требующих улучшения, предоставления более релевантной и персонализированной рекламы;

- помогают третьим лицам понять интересы пользователя в целях подбора наиболее полезной и персонализированной рекламы и отображения ее пользователю на других веб-сайтах;

- могут быть отключены пользователем на баннере согласия на использование cookie.

2.3. На веб-сайтах ООО «ВАН-Хотелс» используются cookies, создаваемые веб-сайтом, а также cookies сторонней компании – третьего лица (сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика), которые позволяют анализировать активность посетителей веб-сайта и улучшать его работу (целевые и аналитические cookies), в частности посещаемость сайта, поведенческие факторы пользователя (включая просмотренные страницы, глубину просмотра страниц, данные о дате, времени и длительности визита, геолокацию), тип используемого устройства, операционную систему устройства и тип браузера, источник захода на сайт, информацию о поисковом или рекламном запросе. Третьи лица получают данные на анонимной основе, не собирают сведения о личности пользователей и не идентифицируют пользователей как физических лиц.

Ознакомиться с политикой конфиденциальности и использования cookies третьего лица можно по ссылкам ниже:

ООО «ЯНДЕКС»

<https://yandex.ru/legal/confidential/>

https://yandex.ru/legal/cookies_policy/

3. УПРАВЛЕНИЕ И УДАЛЕНИЕ COOKIES

3.1. На веб-сайтах ООО «ВАН Хотелс» реализован инструмент управления cookies через баннер согласия на использование cookies, появляющийся при первом посещении веб-сайта, с помощью которого пользователь может:

- принять все cookies;

- отказаться от обработки cookies (в таком случае веб-сайт будет использовать только строго необходимые cookies).

3.2. Отключение сохранения и использования или удаление уже сохраненных cookies доступно в настройках браузера пользователя.

Получить дополнительную информацию о cookies, включая инструкции по управлению и удалению cookies на устройстве в настройках используемых субъектом персональных данных браузерах либо на сайте AboutCookies.org.

4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Настоящая политика вступает в силу с момента ее утверждения и действует бессрочно. Изменения в Политику вносятся отдельными актами ООО «ВАН Хотелс».

4.2. Актуальная редакция Политики размещается на официальных сайтах ООО «ВАН Хотелс».

4.3. ООО «ВАН Хотелс» вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия субъектов персональных данных путём размещения актуальной версии по адресам сайтов <https://wone-hotels.com>, <https://palacebridge.ru>, <https://vasilievsky.ru>, <https://olympiagarden.ru>, <https://www.pbwellnessclub.ru>, <https://dln-spb.ru>. Продолжая использовать веб-сайты ООО «ВАН Хотелс» после изменений, пользователи соглашаются с обновленной Политикой.

4.4. Реквизиты и контактная информация:

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «ВАН Хотелс».

Сокращенное наименование: ООО «ВАН Хотелс».

ИНН: 7841335200.

КПП: 780101001.

ОГРН: 5067847065798.

Юридический адрес: 199004, г. Санкт-Петербург, Биржевой пер., д. 4, лит. А.

Почтовый адрес для обращений: 199004, г. Санкт-Петербург, Биржевой пер., д. 4, лит. А.

Пронумеровано, прошито и
скреплено печатью на 2

1882

листах

